

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E COOKIE POLICY

(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

La presente Informativa ha lo scopo di informare gli utenti in modo chiaro e trasparente su come vengono raccolti, utilizzati e protetti i loro dati personali durante la navigazione l'invio di richieste sul sito web [www.im-srl.com](http://www.im-srl.com)

### 1. Titolare del Trattamento e Responsabile Il

Titolare del trattamento dei dati personali è:

- **Ragione Sociale:** IM Viterie Speciali s.r.l.
- **Sede Legale:** [Via Caldara 30, 26015 Soresina \(CR\) – Italia](#)
- **Dati societari:** P.IVA e C.F. 01846110193 | REA: CR - 337081
- **Contatti:** [info@im-srl.com](mailto:info@im-srl.com) | +39 0363 760460
- **Responsabile del trattamento:** Invernizzi Claudia

### 2. Tipologia di Dati Trattati, Finalità e Base Giuridica

I dati personali sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- **Gestione ed esecuzione della richiesta:** Raccolta di dati anagrafici (nome, cognome), recapito telefonico ed email.
  - *Base giuridica:* Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.
- **Adempimenti amministrativi e fiscali:** Gestione della fatturazione e tenuta della contabilità secondo le leggi vigenti.
  - *Base giuridica:* Adempimento di un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare.
- **Informativa commerciale (Soft-Spam):** Invio di email promozionali e newsletter relative a prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati.
  - *Base giuridica:* Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR e art. 130, comma 4 del Codice Privacy D.Lgs. 196/2003). **L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento (opt-out) a tali invii**, cliccando sul link di disiscrizione presente in calce a ogni email.

### 3. Modalità di Trattamento e Conservazione dei Dati

Il trattamento dei dati avviene sia in formato cartaceo che mediante strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a gestire la richiesta e, successivamente, per il periodo di 10 anni previsto dalla normativa fiscale e civilistica italiana.

### 4. Comunicazione dei Dati a Terzi

I dati personali non saranno ceduti, venduti o condivisi con terzi per scopi di marketing o profilazione. Verranno comunicati esclusivamente a soggetti terzi necessari per l'esecuzione del servizio, quali:

- Il personale interno dell'azienda, debitamente istruito e autorizzato al trattamento nel rispetto del GDPR.

### 5. Diritti dell'Interessato

In ogni momento, l'utente può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR:

- Accesso ai propri dati, rettifica o cancellazione degli stessi ("diritto all'oblio").
- Limitazione o opposizione al trattamento (incluso il diritto di revocare il consenso al marketing).
- Portabilità dei dati.

Per esercitare tali diritti, è possibile inviare una comunicazione scritta presso la sede del Titolare. L'utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

---

## COOKIE POLICY

Il nostro sito utilizza esclusivamente **cookie tecnici** (necessari per il funzionamento del sito) e **cookie analitici di terze parti** (Google Analytics e ShinyStat) per raccogliere informazioni statistiche aggregate sull'utilizzo del sito da parte degli utenti.

### 1. Cosa sono i Cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale dell'utente, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

### 2. Cookie utilizzati dal sito [www.im-srl.com](http://www.im-srl.com)

- **Cookie Tecnici (Essenziali):** Permettono la normale navigazione, l'autenticazione in aree riservate e l'inserimento dei prodotti nel carrello. Non richiedono il consenso preventivo dell'utente in quanto necessari all'erogazione del servizio.
- **Cookie Analytics di Terze Parti (Anonimizzati):** Utilizziamo i servizi di Google Analytics e ShinyStat per analizzare il traffico in forma aggregata e anonima (senza tracciamento dell'IP completo dell'utente). Poiché i dati sono anonimizzati ("singlein"), questi cookie sono assimilati ai cookie tecnici e non profilano l'utente.

### 3. Gestione del Consenso e Banner

In linea con le Linee guida del Garante Privacy, il sito presenta un apposito banner informativo alla prima visita. **Il consenso non viene mai prestato tramite lo scorrimento (scrolling) della pagina o la semplice chiusura del banner.** L'utente può accettare, rifiutare o personalizzare l'uso dei cookie direttamente dal banner. È possibile disattivare i cookie in qualsiasi momento anche modificando le impostazioni del proprio browser.